

Informatie rondom retourneren van jouw internetorder



Retourneren van jouw internetorder

Je hebt het recht om jouw internetorder (in het geheel of gedeeltelijk) tot 14 dagen na ontvangst, zonder opgave van reden, te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen de tijd om het product/producten retour te sturen naar ons. Je krijgt dan het bedrag inclusief de aan jouw berekende verzendkosten gecrediteerd. **De kosten die jij maakt voor het retour sturen zijn voor eigen rekening.** Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, dien je het product/producten met alle geleverde toebehoren en (indien redelijkerwijze mogelijk) in de originele staat en verpakking aan KCtennis te retourneren. Als wij het product/producten retour hebben ontvangen zullen wij het verschuldigde bedrag binnen 7 dagen aan u retourneren.

Uitzonderingen retourneren

Alle producten die je retourneert moeten ongebruikt zijn! Alle retourzendingen moet gefrankeerd worden.

Ons retouradres en andere gegevens

KCtennis & Padel B.V.
Kruisstraat 18
5341HD Oss
retouren@kctennis.nl
0412-760092
K.v.K. Den Bosch: 96661615
BTW nmr: NL867703933B01

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

— Ik deel je hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten wil herroepen:

— **Besteld op (DD-MM-YYYY) :**

Retournummer (zie factuur bij zending) :

— **Naam of debiteurnummer**

— **Adres :**

— **IBAN Rekeningnummer:**

— **Datum(DD-MM-YYYY):**